



## 瀬戸商工会議所事例集



＼働き方改革を応援します!!／



瀬戸商工会議所

〒489-8511 愛知県瀬戸市見付町38-2  
TEL: 0561-82-3123 FAX: 0561-83-5204



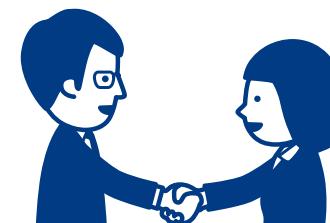
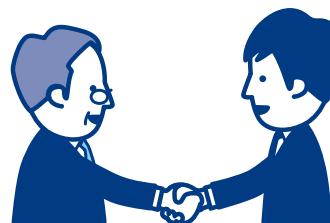
ごあいさつ



## 瀬戸商工会議所はあなたの良きパートナーです。

商工会議所は、地域内商工業の振興発展に努めると共に、地域の商工業の世論を代表する公的な性質を持つ経済団体です。

商工会議所とは「商工会議所法」に基づいて創立された公益性の強い法人で、その地域における商工業の総合的な改善発達を図るとともに、社会一般の福祉の増進に資することを目的として幅広い活動をいたしております。



## この冊子でお伝えしたこと。

この冊子では、瀬戸商工会議所の利用方法やいろいろな経営や創業の課題解決を提案した具体的な事例を元に取組後の変化をお伝えしています。

生産性の向上を図り、ワークバランスの推進へつなげるためのヒント集としてご活用いただくことができれば幸いです。



## モニター導入 デジタルサイネージ

### デジタルサイネージ導入

瀬戸商工会議所入り口にデジタルサイネージを導入しました。  
商工会議所からのお知らせや瀬戸市周辺の情報、  
そして働き方改革を含めたお役立ち情報をお伝えします。

デジタルサイネージとは…従来のポスターや看板に変わる新しい広告媒体。  
動画配信や画像切替えができる電子看板。

#### 導入前の課題

- ・もっと気軽にご相談いただける方法を探していました。
- ・情報発信を強化したかった。



#### 導入後の効果

多様な情報発信をきっかけにお客様との交流が深まり、商工会議所への信頼感・安心感が向上。  
手軽にタイムリーな情報更新を行えるようになった。



## セミナー 2019 受講レポート

4回  
開催

中小・小規模  
事業者様向け



中小企業・小規模事業者人事総務担当者様向けに  
2019年「人材採用」と「キャッシュレス決済」についての  
セミナーを4回開催しました

瀬戸商工会議所では、IT活用の採用支援やコンサルティングの専門家の浅田真登氏とネットに詳しい経営コンサルタントの坂田誠氏を講師に招き、11月・12月の全4回セミナーを開催しました。

本セミナーでは、中小企業・小規模事業者人事総務担当者対象に、生産性アップにつながるITツール・キャッシュレス決済について解説しました。

参加者からは、「自社の活動を見直すきっかけとなった」「キャッシュレス決済を活用して効率的な業務を行ってみようと思った」といった感想が寄せられました。

瀬戸商工会議所では、今後も最新の中小企業を取り巻く経営環境も踏まえ各種セミナーの開催を企画しております。



セミナー風景1



セミナー風景 2



株式会社ガラバゴスワークス  
独自の進化を  
支援します!  
**浅田 真登**

IT活用の採用支援やコンサルティングの専門家として、東海3県の商工会・商工会議所などでセミナー講師を務める。顧客である中小零細企業の採用応募人数は70人以上増加、前年度比669%アップを実現。働き方改革推進支援センターでは、IT担当専門家として、ITによる業務効率化、効果を出す採用について、中小企業にアドバイスを行っている。

第①回 講師：浅田 **人材採用編**

＼選ばれる企業になるには？/  
人材採用の極意セミナー

**11/15 金 14:00~16:00**

募集から定着するまで今すぐ実践できる  
人材採用の極意を多数紹介するセミナー

本年4月から施行された「働き方改革関連法」の取り組みについて、有給休暇の取得、時間外労働の規制、同一労働同一賃金などが順次スタートしています。働く時間を削減しながら事業を維持・拡大するために、人材採用にスポットを当てたセミナー及び働き方改革応援相談会を開催しました。

第②回 講師：浅田 **SNS編**

＼ITツールを活用して！ /  
自社の魅力PR力アップセミナー

**11/29 金 14:00~16:00**

採用に必要なPR力を具体策で  
身につけるセミナー

大手から中小企業の人材募集の事例を参考に採用に必要なPR力のポイントを学びました。  
また、ワークでは実際の人材募集文を作成し、参加者同士で意見交換をしました。



株式会社はえん。  
代表取締役 **坂田 誠**  
ソーシャルメディア運用コンサルタント

日経新聞朝刊にて「ネットに詳しい経営コンサルタント」と紹介。  
twitterを契機にソーシャルメディアが日本に浸透し始めた、2009年からいち早くその活用を説き、商工会議所や行政・団体、企業など、ソーシャルメディアがテーマのセミナー講師数は900本を越える(2017年は148本)。

第③回 講師：坂田 **キャッシュレス編**

＼まだ間に合う！/  
キャッシュレス決済セミナー

**12/13 金 14:30~16:30**

キャッシュレス決済について効率良く  
情報が得られる0から学べるセミナー

PayPay、LINE Pay、楽天Pay、ORIGAMI PAY、ゆうちょPayなどなど。QRコード系のキャッシュレス決済が一気に増えて、情報量も膨大。最新動向の把握はビジネスに必須ですが、それは大変な作業です…。時間がなくて多忙な貴方に、効率よく情報が得られる、お薦め情報源をご紹介しました。

第④回 講師：坂田 **活用編**

＼キャッシュレス決済で！/  
売上アップセミナー

**12/20 金 14:00~16:00**

キャッシュレス決済が売上に繋がるよう  
に成功事例を参考にお伝えするセミナー

まずキャッシュレス消費者還元の基本  
①キャッシュレス決済会社の公式サイトで、還元率や還元磁気など、細かい仕様も確認する  
②分からぬことは、キャッシュレス決済各社で用意してある加盟店サポート窓口に問い合わせをする  
③手続きが遅い。音沙汰ないと思ったら、キャッシュレス決済各社の加盟店サポートに確認するなど具体的な事例をあげてご紹介しました。

## メッセ名古屋 2019 出展レポート No.1

### 日本最大級 異業種交流展示会

商機  
結合

(株)中外陶園

陶磁器工芸メーカー



主な出展内容

#### ■ 招き猫など縁起物展示

##### 得意技術を分かりやすくPR

当社の得意とします干支（えと）置物、雛人形、五月人形、招き猫、風鈴、蚊やりなどの縁起物を展示し多くの方に足を止めていただきました。



#### ■ 招き猫の色付け体験



直営の招き猫ミュージアムでの体験を招き猫の色付け体験教室も開催しました。体験教室では1人1体の招き猫の型を用意し、ブース内で自由に楽しみながら世界に一つしかない招き猫を完成させました。自分だけのオリジナル招き猫はご自宅に置かれて福を招いてくれると喜んでいただけました。伝統のやきものに触れていただく良い機会となりました。

##### 出展理由

自社を幅広い世代の方に知って頂きたかったため

##### 出展成果

普段は知り合うことのできない業種の方々との出会い

##### 出展その後

OEM等の問い合わせがあった



愛知万博の理念（環境、科学技術、国際交流）を継承する事業として2006年にスタートした「メッセナゴヤ2019」に出展しました。

「メッセナゴヤ」とは、幅広い分野・地域からの出展を募り、出展者と来場者相互の取引拡大、情報発信、異業種交流を図る、約1400社出展の日本最大級のビジネス展示会です。2019年11月6日～9日の4日間で62,422名のご来場がありました。ブースにお立ち寄りくださった皆様、誠にありがとうございました。

DAITO(株)

廃棄物焼却炉の製造販売及び  
修理メンテナンス



主な出展内容

#### ■ 焼却炉のパネル展示

##### 展示して認知度アップ

処理費用を無駄にかけていませんか？

- ・使えない部分の再利用が新たな経費削減チャンスです！  
(例：ビニール被覆の電線の加熱処理→導線の回収が可能になった)
- ・長年培ってきた燃焼技術をベースに貴社の悩みをズバリ解決！  
処理費用も激減し、また部品の再利用や有価物の回収など、まさに一石二鳥になる説明等をさせていただき、PRに努めました。



#### ■ 取り扱い機種紹介

##### お客様にピッタリな焼却炉をご提案

豊富なラインナップの中から、お客様にピッタリな焼却炉をお選びします。DAITOの焼却炉は、全て「構造基準適合保証」焼却炉の構造に関するすべての法規制に適合、安心して使用できることをお伝えしました。

##### 出展理由

焼却炉 PR のため

##### 出展成果

焼却炉が使えることを  
PR 出来たこと

##### 出展その後

商談成立



## メッセ名古屋 2019 出展レポート No.2

### 日本最大級 異業種交流展示会

商機  
結合

#### 品野セラミック タイル工業(株)

床タイル・外壁タイル



#### 主な出展内容

##### ■セラミックタイル展示

###### 新製品開発の具体的ヒントにも

当工場で生産されるタイルは、多くの建築物の床タイルとして役立っています。磁器質無釉床タイルを中心に、20品種400品番。あらゆるニーズと多様なタイル・コーディネイトに対応する充実の品揃えを展示し多くの方に興味を持って頂きました。



##### ■デザイナーによる商品紹介

###### 他業種での顧客開拓を図るべく デザイナーとコラボ

お客様のニーズに合わせデザイナーと組み新規商品の食器等を開発しています。今回は直接デザインに関わったデザイナーにより商品説明をさせていただき、貴重なご意見をいただき、新規商品のPRに努めました。



#### 出展理由

新展開事業の PRをするため

#### 出展成果

新規企業と新たな接点ができた

#### 出展その後

新規、協力者さん、販路拡大に参考になった



### 今回の2019メッセ名古屋の展示を振り返って

- ①ほとんどの企業が実際の商品を展示したため参加者の理解度が高かった
  - ②ブースを瀬戸のテーマカラーの青に統一したため一体感が出て訴求力が高まった
  - ③就活生、中途求職者の参加者も多かったため、採用活動にも一定の効果があった
- と参加された企業様は新規開拓に最適で、さらに自社の強みを直球でアピールできるメッセ名古屋の威力を実感。また異業種企業との出会いの場としても活用できました。

#### 東海合金 工業(株)

超硬合金工具・超硬合金素材  
超精密金型部品  
スプレーノズル等



#### 主な出展内容

##### ■超硬合金を模型で説明

###### 「人との出会い」が新たなビジネスチャンス

切削工具用及び金型用各種超硬合金素材、材種一覧、製造工程TOPフルート(溝)加工、オイルホール(油穴)加工などを持つ「刃物用素材」の成形を得意としトップクラスの成形技術を自負しております。多くのお客様からご好評を頂いています。今回はそのいくつかを模型で詳しく説明させていただきました。



##### ■本物の超硬合金を触って実感

###### お客様のご要望に合わせた特殊形状成形が得意

当社は、自社内において一貫した製造ラインにより切削用及び金型用各種超硬合金素材を製造し、迅速な納期と高い信頼性を実現しております。これまで培った経験を礎として更なる進化を続け、お客様にご満足いただけるより良い製品を提供できるようにするために貴重なご意見等をいただき、大変参考になりました。

#### 出展理由

当社の製品、サービスをPRする場として適しているから

#### 出展成果

受注に繋がりそうな案件もあり学生も多数来場された

#### 出展その後

今後採用活動に活かすことができそうです!



## 参考情報

## 業務改善助成金

最低賃金の引上げに向けた中小企業・小規模事業者の取組に対して助成する制度

連絡先 都道府県労働局雇用環境・均等部(室)

業務改善助成金

検索

## キャリアアップ助成金

非正規雇用労働者の企業内のキャリアアップを促進するため、正社員化、待遇改善の取組を実施した事業主に対して助成する制度

連絡先 都道府県労働局またはハローワーク

キャリアアップ助成金

検索

## 人材確保等支援助成金

人事評価改善等助成コース：人事評価制度や賃金制度の整備・実施による、生産性向上、賃金アップ等の実現を図る事業主に対して助成する制度

連絡先 都道府県労働局またはハローワーク

人事評価改善等助成金コース

検索

設備改善等支援コース：設備等への投資を通じて、生産性向上、雇用管理改善(賃金アップ)等を図る事業主に対して助成する制度

連絡先 都道府県労働局またはハローワーク

設備改善等支援コース

検索

## 時間外労働等改善助成金

中小企業・小規模事業者が時間外労働の上限規制等に円滑に対応するため、生産性を高めながら労働時間の短縮時間の短縮等に取り組む事業主に対して助成する制度

連絡先 都道府県労働局雇用環境・均等部(室)

時間外労働等改善助成金

検索

## 働き方改革推進支援センター

働き方改革の実現に向けて、特に中小企業・小規模事業者の方々が抱える様々な悩みを解消するため、無料のワントップ相談窓口を開設し、社会保険労務士などの専門家からの支援を実施

連絡先 各都道府県の働き方改革推進支援センター

働き方改革推進支援センター

検索

## よろず支援拠点

中小企業・小規模事業者等が抱える様々な経営課題に対応するワントップ相談窓口として、各都道府県に「よろず支援拠点」が設置し、一步踏み込んだ専門的な助言を実施

連絡先 各都道府県のよろず支援拠点

よろず支援拠点

検索

## 愛知働き方改革推進支援センター

中小企業・小規模事業者等に対する働き方改革推進支援事業  
平成31年度実施機関 キムラユニティー株式会社 (厚生労働省 愛知労働局 委託事業)

働き方改革の専門家が全力でサポートします！

相談  
無料

自社の働き方改革の推進に取り組む  
事業主を支援！

生産性を高め、賃金を引き上げるには？

時間外労働の上限規制、  
年次有給休暇の義務化について知りたい！

人手不足解消のための方法を知りたい！

働き方改革に活用できる助成金を知りたい！



中小企業・個人事業主のための 無料相談窓口



愛知働き方改革推進支援センターは、政府が推進する「働き方改革」を展開するため、愛知県下の中小企業・小規模事業者様の取り組みをサポートしている組織です。「働き方改革」を進めるにあたり、「何を変えればいいのかわからない」「どのように進めればよいかわからない」といった声があります。センターでは企業の自社の実情や課題に合わせて「働き方改革」を進められるよう、社会保険労務士、中小企業診断士など有資格の専門家が業務効率と生産性の向上、人材の育成や定着などのアドバイスを行っています。

これから先、人口減による人材不足も深刻化が予想される中、業務の見直しと生産性向上は急務と言えます。

まず何から始めれば迷った時は、お気軽にご相談ください。

受付日時：月～金曜日（祝日等を除く）午前9時～午後5時

電話 ファックス E-mail ホームページ

0120-552-754 052-747-5640 aichi@task-work.com https://task-work.com/aichi/

愛知働き方改革推進支援センター 〒464-0855 愛知県名古屋市千種区千種通7-25-1 サンライズ千種3階（タスクール内）  
実施機関／キムラユニティー株式会社