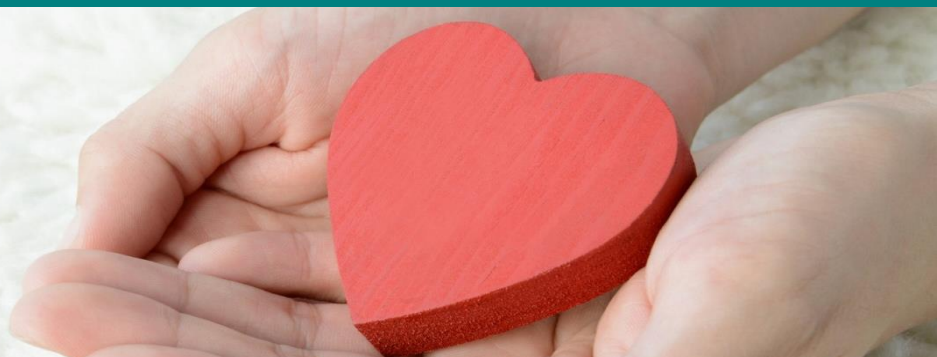


経営者セミナー

ハラスメント対策セミナー

～セクハラ・パワハラ防止とカスタマーハラスメントから従業員・企業を守るために～

参加費 無料
限定30名



近年、多くの企業や組織が、役職員のハラスメントでSNS上の炎上やメディア報道に取り上げられるなどして、企業イメージを大きく損なうケースが相次いでいます。

ハラスメント対策の不備で、職場の士気低下や被害者への損害賠償など直接的な影響だけでなく、「ハラスメントが横行している企業」のイメージ先行で人材確保に支障をきたす可能性も高まります。

また企業にとって顧客からの苦情に適切な対応を行うことは、顧客満足度の向上や風評リスクの回避などの観点で重要です。その一方で、近年、顧客等からの著しい迷惑行為、いわゆるカスタマーハラスメント（カスハラ）により、従業員の健康不良や労働意欲の減退なども問題視されています。東京都で全国初のカスハラ防止条例が成立したのを皮切りに、全国の自治体で同様の動きが相次いでいます。対策が急務になる一方で、内容の理解や対策について十分に理解が進んでいない企業もあります。

そこで、最近のハラスメントの動向や対策のポイントを中心に、分かりやすくお話いたします。

プログラム

【 講演内容 】

第一部 社内のハラスメント対策
（パワハラ、セクハラを中心に）（約45分）

1. 最近のハラスメント動向
2. ハラスメントの種類と内容
3. ハラスメントの予防策

第二部 カスタマーハラスメント対策（約45分）

1. カスタマーハラスメントの基礎知識
2. 対策の基本的な枠組みとポイント

【 講師 】

MS&ADインターリスク総研株式会社
リスクマネジメント第三部
危機管理・コンプラグループ
上席コンサルタント
岡田 拓巳 氏



カスタマーハラスメントを含むハラスメント対策について、経営者へのアドバイスや対応指針・マニュアル等の作成支援を行っている。
また、企業の役員向けのセミナーや管理職・一般従業員向けの研修も行っており、分かりやすいと好評である。

日 時： **2025年8月21日（木） 13:30～15:30**

（途中休憩、質疑応答あり）

場 所：瀬戸商工会議所（愛知県瀬戸市見付町38-2）

定 員：企業の経営層、人事労務ご担当の方等 **30名**

※定員になり次第締め切らせていただきます。お早めにお申込みください。

申込方法：裏面を記入していただきFAXにてお申し込みください。

申込締切： **2025年8月12日（火）**

（裏面をご覧ください⇒）

申込締切：8月12日（火）

2025年8月21日開催

ハラスメント対策セミナー お申込用紙

瀬戸商工会議所 行

FAX：0561-83-5204

日時：2025年8月21日（木）
13：30～15：30

※本紙 1 枚で 2 名様までご記入（お申込）いただけます。

貴社名		
電話番号		
FAX番号		
所在地	〒	
お申込情報	お申込①	お申込②
フリガナ		
ご氏名		
所属・役職		

【ご連絡】

本申込書にご記入いただいた情報は、瀬戸商工会議所が本セミナーの円滑な開催および各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー講師等にお知らせすることがありますので、あらかじめご了承ください。

【MS&ADインターリスク総研 概要】

MS&ADインターリスク総研は、企業・組織のリスクマネジメントに関するコンサルティングをはじめ、デジタルを活用したソリューションの提供や基礎研究/シンクタンクなどを通じて、お客さまの課題解決と事業の持続的な成長をサポートします。また、セミナーや研修の開催、講師派遣、各種レポート発行等を通じて、お客さまに最新のリスク情報をお届けしています。

お問合せ先

瀬戸商工会議所 担当：小野・小池

TEL：0561-82-3123 FAX：0561-83-5204